



## L'ANACI ospite della Lamborghini per "progettare" la Qualità dell'Amministratore

Al Centro Eccellenza Lamborghini di Sant'Agata Bolognese.

di Ufficio Comunicazione ANACI

“ La certificazione delle competenze , un elemento distintivo a supporto della valorizzazione dell'impegno nella professione che permette al singolo amministratore di distinguersi dalla concorrenza non qualificata. ”

Lo scorso 20 settembre nella prestigiosa location della sala ottagonale della sede Lamborghini a Sant'Agata Bolognese (BO) si è svolto un nuovo incontro APQ – ANACI Progetto Qualità per definire le linee operative di questo nuovo ambizioso progetto.

L'attività di amministratore di condominio si colloca, infatti, tra le professioni non regolamentate dalla legge; questa figura professionale ha pertanto la necessità di intraprendere uno specifico percorso di certificazione delle competenze affinché la sua esperienza e preparazione sia riconosciuta sul mercato. Certificarsi "a norma di legge" significa per il professionista garantire il proprio livello di preparazione attraverso la formazione continua offrendo garanzie di qualità che il mercato moderno richiede a tutela del cliente. Proprio per questo l'Associazione ha ideato il progetto APQ e invita tutti gli associati ad intraprendere l'iter di certificazione; inoltre è da tenere

presente che a seguito della legge n.4/2013 relativa alle professioni non organizzate, la risposta al "perché certificarsi" ha una valenza anche di carattere legislativo, in quanto deve soddisfare in modo compiuto i requisiti di legge. La Certificazione UNI 10801 ha sì una valenza volontaristica ma è anche espressamente citata come eventuale possibilità, in presenza di una norma specifica, dalla già citata legge n.4/2013 per tendere ad un servizio di elevata qualità per tutti coloro che vogliono esercitare la professione di amministratore condominiale ed immobiliare ad alti livelli.

La certificazione delle competenze è, infatti, un elemento distintivo a supporto della valorizzazione dell'impegno nella professione che permette al singolo amministratore di distinguersi dalla concorrenza non qualificata. Il professionista che intende certificarsi come amministratore condominiale e immobiliare deve intraprendere un iter di certificazione. La fase iniziale prevede l'analisi documentale durante la quale vengono valutate le competenze dell'amministratore sulla base di evidenze oggettive che vertono su vari aspetti della professione come ad esempio la formazione e l'esperienza professionale. Dopo aver dimostrato di possedere tutti i requisiti necessari per ottenere la certificazione il professionista può sostenere l'esame, composto da una prova scritta e una





prova orale. Superate entrambe le fasi si ottiene la certificazione come amministratore di condominio ed immobili, che ha validità di tre anni, durante i quali è previsto un percorso formativo annuale e il rinnovo al termine della certificazione. Durante l'incontro bolognese, i componenti del Comitato APQ hanno, quindi, delineato il percorso di orientamento formativo individuando argomenti e tematiche da affrontare durante il corso di formazione i cui obiettivi sono l'acquisizione di conoscenze, abilità e competenze come prescritte in ambito europeo finalizzato all'esercizio della libera professione di "amministratore di condomini e immobili" secondo i dettami della Norma UNI 10801.

Questo percorso formativo sarà composto da vari incontri, il primo dei quali si svolgerà in occasione del Made Expo il giorno 5 ottobre p.v. dal titolo "La qualità dell'immobile si vede dalla qualità dell'amministratore", corso formativo tenuto dal dott. Ciro Imparato durante il quale verrà spiegato il ruolo strategico dell'amministratore per la gestione del condominio e si procederà con puntuali nozioni riguardanti i processi di certificazione e di avviamento alla professione di dirigente dell'associazione. Nel pomeriggio, si costituirà una tavola ro-

tonda nella quale il dott. Imparato spiegherà le metodologie di gestione dello studio; saranno soprattutto affrontati gli aspetti inerenti advertising e promozione, comunicazione e vita di studio, gestione finanziaria, qualità e certificazione. ANACI è da sempre impegnata ad organizzare corsi di base per amministratori di condominio, seminari di specializzazione e di aggiornamento professionale sulle nuove normative e convegni con la partecipazione dei migliori professionisti ed esperti del settore. I Componenti APQ stanno, infine, lavorando per creare un catalogo di corsi di formazione tra cui:

- Corso come RSPP per amministratori di condominio
- Introduzione all'uso del defibrillatore condominiale
- Corso per i condomini di 1° soccorso e uso del defibrillatore
- Corso sulla gestione delle riunioni/assemblee di condominio
- Corso sulla gestione del Team Building negli studi di amministrazione condominiale per una corretta gestione e motivazione del personale.

***L'incontro presso questa prestigiosa location è stato possibile grazie all'intervento del Segretario Nazionale ANACI Andrea Finizio. ■***



Alcuni momenti in cui il Direttore Produzione Auto Lamborghini Ing. Ranieri Niccoli riceve dalla delegazione ANACI i simboli della nostra Associazione