



A tutti i Signori Clienti

Gent.mo Sig. Cliente,

nell'ambito del nostro Sistema di gestione per la Qualità e in accordo alla norma UNI ISO 9001:2008 che lo regola, stiamo svolgendo un'indagine per definire la valutazione del livello di qualità dei nostri "prodotti/servizi" da parte della nostra Clientela.

Il questionario allegato è uno strumento per ottenere informazioni sia riguardo l'importanza relativa dei diversi fattori che concorrono alla soddisfazione del Cliente, sia riguardo le prestazioni dell'azienda.

In tal modo potremo individuare gli ambiti d'intervento per apportare nel futuro specifiche azioni di miglioramento, privilegiando le aree nelle quali non siamo ancora all'altezza delle Vostre aspettative.

Vi saremmo pertanto grati se voleste compilare e restituirci l'allegato questionario in ogni sua parte, nonché farci presenti, nell'ultima parte, suggerimenti, consigli o commenti che possano aiutarci a migliorare, così da essere sempre più capaci di rispondere alle Vostre esigenze.

Grati del tempo dedicatoci e della Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti

Distinti Saluti

Lamministratore StudioZanith S.r.I







SODDISFAZIONE CLIENTE

M7.02.02 27/05/2014. Pagina 1 di 1

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO SODDISFAZIONE CLIENTE:

Esprimete il Vostro giudizio indicando un voto da 1 a 10 nella colonna Voto della soddisfazione (prestazioni rese dallo studio in quell'ambito).

Potete indicare suggerimenti, commenti o indicazioni per azioni migliorative, o rilevare situazioni in cui non abbiamo risposto adeguatamente alle Vostre esigenze.

Condominio:		
data:		
Indicare Voto da 1 a 10 dove 1	è pessimo e 10 ottimo	Voto di soddisfazione
1. Il personale dello StudioZENITH è facilmen	te rintracciabile?	
2. Il personale dello StudioZENITH risponde c	cordialmente?	
3. Il personale dello StudioZENITH risponde in	n forma esauriente?	
4. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vo	ostre richieste vengono risolti in modo	tempestivo?
5. Una volta esposti, i problemi tecnici e le Vo	ostre richieste vengono risolti in modo	efficace?
6. I nostri tempi di esecuzione delibere sono a	adeguati alle richieste?	
7. Ritenete adeguata la nostra capacità di far	fronte a richieste particolarmente urgo	enti?
8. Ritenete adeguata la nostra capacità di far	fronte a richieste particolarmente ano	male?
9. I documenti contabili (consuntivo, preventi	ivo, nota esplicativa) sono chiari e com	nprensibili?
10. Qual è il Vostro giudizio globale sullo	StudioZENITH?	
11. Come ritenete la ZENITH Rivista d'informa (giudicate la chiarezza espositiva, gli argomer		
12. Quali argomenti suggerite?		
13. Siete a conoscenza dell'esistenza di ZENI	THImmobiliare?	SI non
14. Se si, come giudicate il servizio di ZENITH	HImmobiliare?	
15. Utilizzate il circuito VeraCard?		SI 🗆 NO 🗆
16. Perché utilizzate o non utilizzate il circuito	vera Card?	
NOTE, SUGGERIMENTI, COMMENTI:		
Bologna, Lì	(Firma Facoltativ	/a)
Verificato e approvato dalla Direzione	La presente procedura è di proprietà esclus proibito ogni utilizzo o uso improprio e copi	

www.studiozenith.net

Amministrazione condominiale certificata ISO 9001:2015 Professione esercitata ai sensi della legge 14 Gennaio 2013, n. 4 (G.U. n. 22 del 26-1-2013)

